

Formulaire de rétroaction des clients de l'AODA

Vos commentaires sont les bienvenus et nous permettront d'améliorer nos communications et nos services.

Site web, bureau, situation d'occurrence

Est-ce que TSI Canada a répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle ?

- Oui
- Non

Si vous avez répondu non, veuillez nous indiquer comment nous pouvons améliorer votre expérience.

Les services de TSI Canada vous ont-ils été fournis dans un format accessible ?

- Oui
- Non

Si vous avez répondu non, veuillez nous indiquer comment nous pouvons améliorer votre expérience.

Veuillez indiquer ce que TSI Canada aurait pu faire, le cas échéant, pour vous faciliter l'accès à ses services :

Nous vous remercions d'avoir rempli ce formulaire. Vos commentaires sont importants pour nous.

Coordonnées :

Cochez une seule case, uniquement si vous souhaitez être contacté :

- Texte
- Téléphone
- Courriel

Nom : _____

Coordonnées :

Vous pouvez soumettre vos commentaires par l'une des méthodes suivantes :

- Par la poste : en imprimant le formulaire de rétroaction et en l'envoyant à l'adresse suivante :
Systèmes Transworld Canada Inc.
Équipe de conformité à la LAPHO
1112-325 Milner Avenue
Toronto ON, M1B 5N1
- En personne : en visitant les bureaux de TSI Canada et en déposant le formulaire de retour d'information à la réception. Si nécessaire, une copie papier du formulaire est disponible à la réception.